

# ブルーアース経営理念

「公共サービス」

## 経営理念

株式会社ブルーアースおよび株式会社ブルーアースジャパンは、子供から年配者まで、老若男女を問わず、幅広い年代層を対象に健康で豊かな生活が営むことができるよう、運動を通してお手伝いすることが社会貢献の第1歩であると考えております。個々が人生に生きがいを感じながら、前向きな日々を送って頂く事、それにより社会が豊かになり、個々の暮らしに反映され、さらに充実した日々が送れることを願いと致します。

県内9店舗のネットワーク、さらにコストを最小限に抑え、合理的なオペレーションを行うなどの経営努力により実現している、リーズナブルな利用料、このような生活に根付いた運営ノウハウを十二分に役立て、生涯スポーツの振興、住民の健康増進、青少年の健全育成に寄与することを第1に考え、住民が豊かな心と豊かな身体、そして豊かな生活を営めるよう最大限の企業努力をしてまいります。

## 経営理念実現の具体策

### 1、お客様と同じ目線で物事を考える

当施設に通って下さるお客様が、何を望んでいらっしゃるか。何をして差し上げたらいいか。どうしたら喜んでいただけるか。常日頃そのような問題意識をもって接客していくことが個人も、企業も成長していく事になると考えます

### 2、低価格で敷居の低いクラブ作り

ひとりでも多くの方に当施設を使っていただけるよう、コストパフォーマンスに挑戦し続け、アットフォームな環境を演出し続けます

### 3、インストラクターの資質の向上

お客様が当施設に足を運ぶ事を生活の一部にして頂くには、楽しく、有意義なプログラムの提供や的確な知識の提供が必要だと考えます。そのためには、インストラクターの資質の向上が不可欠だと考えます。

## 経営方針

1. 誰もが利用できる施設づくり
2. 「健康のまちづくり」の貢献
3. 安全・安心な施設づくり
4. 利用者サービスの向上
5. 効率的な管理運営

### 1. 誰もが利用できる施設づくり

施設が「公の施設」であることを十分に理解し、誰もが利用しやすい施設づくりを推進します。施設の平等性、公平性を確保するため、市民の誰もが本施設を利用できる仕組みを構築します。

### 2. 「健康のまちづくり」の貢献

多くの市民が施設を利用し、自ら体力づくり・健康づくりに取り組むことが、「健康のまちづくり」の推進に貢献することと考えます。また、地域に密着した施設運営を行なうことにより、「健康のまちづくり」に貢献します。

### 3. 安全・安心な施設づくり

スポーツ施設の管理運営にあたり、「安全・安心な施設づくり」が最重要の取組課題と考えます。施設の安全性、清潔性には細心の注意を払い事故等の未然防止に努めるとともに、万が一の事態が発生した場合に備え、スタッフ教育の徹底、関係各機関との連絡連携等、万全の体制を構築します。

### 4. 利用者サービスの向上

利用者へのアンケート、定期的な顧客満足度調査等を実施し、お客様の「声」を施設運営に反映させる仕組みを作りあげることにより、利用者へのサービス向上を図ります。

### 5. 効率的な管理運営

効率的な管理運営による経費の削減が指定管理者制度の目的の一つです。マルチジョブ化により、効率的な管理運営と利用者サービスの向上との両立を目指します。